

## СПА-МАСТЕР:

### технологии и сервис

#### программа курса 2019 - 2020 год

#### СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ

##### БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ: 3 МЕСЯЦА  
СТОИМОСТЬ: 75.000 рублей

##### БАЗОВЫЙ + ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ: 10 МЕСЯЦЕВ  
СТОИМОСТЬ: 125.000 рублей

##### ПОЛНЫЙ КУРС

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ: 12 МЕСЯЦЕВ  
СТОИМОСТЬ: 160.000 рублей

#### ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И БРОНИРОВАНИЕ

<http://redspa.school/spamaster>

дата	название	содержание	тренер
<b>БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ</b>			
<b>МОДУЛЬ 1</b>			
15 июня 2019	<b>СПА-ФУНДАМЕНТ, 8 часов</b>	<p>Вы узнаете о философии и истории СПА. Что такое СПА как предприятие. Как специалисту работать в предприятии. Как строится эффективная работа в команде. Получите разбор типичных должностных обязанностей спа-специалиста. Ознакомитесь с документацией для специалиста.</p> <p>Эстетика СПА.</p> <p>Мультисенсорное воздействие СПА (ароматерапия, цветотерапия, музыка в СПА, осязательная сенсорика, основы полезного питания).</p> <p>Обзор мировых оздоровительных систем: аюрведа, йога, цигун, славянская Здрава, тибетская традиционная медицина и прочее.</p> <p>Оказание первой медицинской помощи.</p>	Александр Щепарев
16 июня	<b>КУЛЬТУРА И ПРАВИЛА СЕРВИСА, 6 часов</b>	Необходимые составляющие безупречного сервиса. Общие стандарты сервиса: стандарты внешнего вида, сервисного поведения, стандарты общения, работа с жалобами и замечаниями.	Мария Сониная / Мария Филатова / Ольга Зорина
17 июня	<b>СТАНДАРТЫ РАБОТЫ В КАБИНЕТЕ, 6 часов</b>	Прикладные сервисные стандарты работы с гостем: встреча и проведение консультации, работа с гостем в кабинете, завершение визита и предоставление рекомендаций. Практический семинар с ролевыми играми и разбором стандартов.	
17 июля	<b>ТИПОЛОГИЯ КЛИЕНТОВ, 5 часов</b>	Метод экспресс-диагностики психотипа клиента для быстрого выбора верной модели поведения специалиста, предоставления персонализированного отношения, оптимального подбора услуг и продукции.	Елена Столярская
18 июля	<b>ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ, 6 часов</b>	Анализ конфликтных ситуаций в обслуживании гостей и разбор алгоритмов работы с жалобами. Техники управления собственными эмоциями и эмпатией. Навыки улучшения человеческих отношений с гостями.	Ксения Колосовская/ Инга Радченко

уточняется	<b>ЗАЧЁТ</b>	Проводится заочно онлайн	
<b>МОДУЛЬ 2</b>			
19 июля	<b>ЭРГОНОМИКА МАССАЖА, 1 день</b>	Основные особенности подбора массажного оборудования. Основные статические и динамические позиции тела специалиста. Вы научитесь работать телом, а не руками, правильно и дозированно оказывать давление на разные типы тканей человека. Сможете увеличить свой энергозапас за счёт снятия напряжения с мышц спины и плечевого пояса.	Александр Щепарев
30 - 31 июля	<b>АНАТОМИЯ И ФИЗИОЛОГИЯ, 2 дня</b>	Анатомия кровеносной и лимфатической систем, механизмы микроциркуляции. Анатомия основных поверхностных мышц. Основные костные ориентиры. Массажные приёмы в соответствии с физиологией микроциркуляции, направлением мышечных волокон. Практическая отработка на модели направления массажных движений и изучение функционала мышц.	
уточняется	<b>ЗАЧЁТ</b>	Проводится заочно онлайн	
<b>МОДУЛЬ 3</b>			
1-3 августа	<b>КЛАССИЧЕСКИЙ МАССАЖ, 3 дня</b>	Теоретические основы, принципы и приёмы классического массажа. Особенности стойки и биомеханики движений массажиста. Энергетика массажа, снижение энергозатрат и повышение эффективности массажных приёмов. Создание индивидуального стиля массажиста, исходя из ваших антропометрических данных.  Постановка тела специалиста во время массажа. Отработка на практике с постановкой рук.	Александр Щепарев
22 августа	<b>ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ, 6 часов</b>	Навыки выстраивания человеческих отношений с собой, с гостями, коллегами и руководством.	Инга Радченко / Ксения Колосовская
23 августа	<b>УДЕРЖАНИЕ И ПРОЛОНГАЦИЯ КЛИЕНТОВ, 6 часов</b>	Выявление потребностей гостей, работа с индивидуальными и типовыми запросами. Разработка комплексных программ. Ведение клиентов между посещениями процедур.	Андрей Сырченко
уточняется	<b>ЗАЧЁТ</b>	Практика классического массажа. Проводится очно.	
<b>ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ</b>			
<b>МОДУЛЬ 1</b>			
16-18 сентября	<b>РУССКИЙ СПА-МАССАЖ, 3 дня</b>	Изучение сочетания методик для достижения оздоровительного, корректирующего и психо-эмоционального воздействия на 5 органов чувств: 1. пульсационный холистический массаж (Тови Браунинг) 2. русский классический массаж (Саркизов-Серезини) 3. тайский массаж (Wat Po)  Теоретические аспекты и практические навыки по каждому из блоков массажа. Особое внимание к постановке рук и эргономике массажиста.	Александр Щепарев
19 сентября	<b>ЭТАПЫ УСПЕШНЫХ ПРОДАЖ, 6 часов</b>	Технология и алгоритмы успешных продаж. Система грамотных рекомендаций. Тренировка предоставления рекомендаций в связке с другими специалистами и администраторами.	Мария Филатова / Елена Столярская
20 сентября	<b>ПРЕВОСХОДЯ ОЖИДАНИЯ: ПРОДАЖИ КЛАССА ЛЮКС, 6 часов</b>	Персональный сервис в продажах. Работа с рекомендациями для гостей при работе в команде на объектах премиального сегмента.	Елена Столярская
уточняется	<b>ЗАЧЁТ</b>	Практика русского спа-массажа. Проводится очно.	
<b>МОДУЛЬ 2</b>			
12 октября	<b>СИНЕРГИРУЮЩИЙ МАССАЖ СТОП, 1 день</b>	Сочетание нескольких методик для достижения глубокой проработки тканей и комплексного воздействия на стопу и голень: 1. "миопластика" (Евгений Сидякин, Россия) 2. "глубокотканый массаж" (Алекс Билькевич, Израиль) 3. тайский массаж стоп  Дренажный и мышечно-суставной массаж.  Практика и постановка рук.	Александр Щепарев

14-15 октября	<b>POWER МАССАЖ, 3 дня</b>	Методика для глубокой работы с мышцами, фасциями и подкожно-жировой клетчаткой. Изучение техники и постановка рук.  Сочетание навыков: 1. русский классический массаж 2. пресс-ролинг-массаж 3. пассивно-активные движения в суставах, прессура 4. тракционно-палсинговая техника	Александр Щепарев
уточняется	<b>ЗАЧЁТ</b>	Практика: * синергирующий массаж стоп * power массаж	
<b>МОДУЛЬ 3</b>			
12-13 ноября	<b>ТАЙСКИЙ ТРАДИЦИОННЫЙ МАССАЖ АДАПТИРОВАННЫЙ, 2 дня</b>	Тайский массаж Wat Po. Философия тайского массажа и этика взаимодействия с гостем. Ограничения и предостережения для тайского массажа. Показания и противопоказания. Курс массажа и периодичность сеансов.  Отработка пяти блоков массажа: гость на спине, на боку, на животе, на спине и сидя. Видеозапись полного сеанса массажа.	Александр Щепарев
14 ноября	<b>МАССАЖ ЖИВА, 1 день</b>	Глубокий динамический абдоминальный массаж "Жива". Принципы, показания и этапы проведения "Живы". Отработка на практике.  Показания для методики Жива: 1. воспалительные процессы во всех отделах ЖКТ (кроме острых периодов и не массируются области наиболее приближенные к больному органу) 2. гипертоническая болезнь, неврозы, мигрени 3. гастрокардиальный синдром 4. гастро- или энтеропульмональный синдром с сопутствующими нарушениями вентиляции лёгких, повышенной чувствительности к прикосновению, бронхиальной астме и бронхитом с астматическим компонентом 5. уменьшение объёмов талии 6. нормализация работы ЖКТ	Александр Щепарев
16-18 декабря	<b>МАССАЖ ЛЕПКА, 3 дня</b>	Интегративная система мануальной эстетической коррекции фигуры "Лепка".  На семинаре вы: 1. узнаете теоритические аспекты коррекции фигуры 2. поймёте логику и план построения программы коррекции 3. получите практические навыки по динамическому лимфодренажу, липолитическому массажу, антицеллюлитному и лифтинг- массажу 4. научитесь работать с кишечником и с внутренними органами	Александр Щепарев
уточняется	<b>ЗАЧЁТ</b>	Практика: * массаж "Жива" * тайский традиционный массаж (адаптированный) * массаж "Лепка"	
<b>МОДУЛЬ 4</b>			
14 января 2020	<b>ЛЕПКА ФАССИАЛЬНОЕ ОСВОБОЖДЕНИЕ, 1 день</b>	Продолжение изучения системы массажа "Лепка":  * «срединное освобождение»: параостеопатические техники для снятия фасциального напряжения на глубинном уровне  * «продольное освобождение»: техники для снятия напряжения вдоль мышечного волокна  * (прессура со смещением): техники для улучшения дифференциации на глубоком уровне  * суставная гимнастика: улучшение подвижности в суставах	Александр Щепарев
15 января	<b>ФИТНЕС-МАССАЖ, 1 день</b>	Методика, сочетающая в себе активный глубокий мышечный массаж, элементы лимфодренажа и системное выполнение статических и динамических упражнений. Его основное назначение – коррекция фигуры.  На семинаре вы: 1. узнаете, как правильно сочетать массаж и упражнения 2. получите комплекс упражнений, которые можно выполнять прямо на массажной кушетке 3. научитесь, как подбирать упражнения в зависимости от имеющейся проблемы (отек, целлюлит, лишний объем и т.д.)	Александр Щепарев
16 января	<b>РЕЛАКС-МАССАЖ, 1 день</b>	Расслабляющий и стабилизирующий массаж тела. Данная методика представляет собой сочетание разнонаправленных поглаживающих и глубоких мягких выжимающих движений. Эта техника поможет при сердечно-сосудистых заболеваниях, гипертонии, заболеваниях желудочно-кишечного тракта и опорно-двигательного аппарата. После курса массажа мышцы и кожа возвращают себе утраченную упругость.	Александр Щепарев

уточняется	<b>ЗАЧЁТ</b>	Практика: * массаж "Лепка" - фасциальное освобождение * фитнес-массаж * релакс-массаж	
<b>МОДУЛЬ 5</b>			
10 февраля	<b>БИРМАНСКИЙ ТРАНСОВЫЙ МАССАЖ, 1 день</b>	Бирманский трансовый массаж головы представляет из себя сочетание особой массажной техники и своеобразных напевов, вводящий массируемого в особое релаксирующее состояние. Воздействие на мышцы головы и плечевого пояса, восстановление психики. Показания к массажу: коррекция психо-эмоционального фона, бессонница, усталость, облысение.	Александр Щепарев
11 февраля	<b>ИНДИЙСКИЙ МАССАЖ ЛИЦА КАМАЛА, 1 день</b>	Индийский омолаживающий массаж лица.  Условно методику камала-массажа можно разделить на три части: 1. предварительная часть, направленная на снятие напряжения с поперечнополосатых мышц шеи, надплечий и рук. Выполняется без использования масла и крема, техника – попеременные придавливающие разминания (прессура) ладонными поверхностями кистей. Сначала направление усилий – сверху вниз, («к полу»), затем вектор усилия меняется – вдоль растягиваемой мышцы или групп мышц 2. основная часть – массажные приёмы с использованием масла, выполняемые на лице 3. воздействие на биологически активные точки (мармы)  Эффект от массажа Камала: снижение отёчности, улучшение цвета лица, формирование более чёткого овала лица – эффект лифтинга. А также психо-эмоциональная коррекция настроения и самочувствия.	Александр Щепарев
уточняется	<b>ЗАЧЁТ</b>	Практика: * бирманский трансовый массаж * индийский массаж лица "Камала"	
<b>ВЫСШАЯ КАТЕГОРИЯ</b>			
16-18 марта	<b>СПА-БАННЫЙ СПЕЦИАЛИСТ, 3 дня</b>	Теория: * медицинская безопасность * банный этикет * история и разновидности бань  Практика: * виды пилингов * массаж головы и восточный массаж стоп * турецкий и арабский мыльный массаж * веничное парение  Обучение проводится в банном комплексе.	Андрей Сырченко
8 апреля	<b>СПА-КООРДИНАТОР, 1 день</b>	Подготовка спа-специалиста как внутреннего тренера и координатора команды специалистов на предприятии. Развитие лидерских и управленческих качеств. Основы документооборота для специалистов.	Андрей Сырченко
9 апреля	<b>ОБУЧЕНИЕ ВНУТРИ ОРГАНИЗАЦИИ, 6 часов</b>	Алгоритмы создания и поддержания системы непрерывного внутреннего обучения в компании. Правила проведения мини-тренингов для сотрудников по стандартам сервиса и массажным технологиям.	Ксения Колосовская
15 мая	<b>ЭКЗАМЕН</b>	Выдача дипломов	